

CONDITIONS DE VENTE

COMMANDES - COMMENT COMMANDER ?

- Par courrier à TOPMODEL - LE JARDIN D'ENTREPRISES DE SOLOGNE
41300 SELLES SAINT DENIS - FRANCE
Utilisez de préférence le bon de commande TOPMODEL.
Paiement par chèque, carte bancaire ou par mandat poste.
- Par fax au 02 54 94 01 09
Utilisez de préférence le bon de commande TOPMODEL.
Paiement par carte bancaire.
- Sur notre site internet: www.topmodel.fr
Reinscrivez votre LOGIN et mot de passe pour accéder à votre compte, puis remplissez votre caddie® 24h/24 et 7 jours/7.
Paiement sécurisé par carte bancaire.
- Par téléphone au 02 54 94 01 01 (tapez 1 pour le service commande), du Lundi au Vendredi de 10 heures à 18 heures non-stop !
Merci de préparer les codes articles.
Paiement par carte bancaire.

De manière générale, renseignez le plus complètement possible et comme prévu, vos bons de commande. Toute imprécision peut entraîner une erreur au niveau de la livraison!

LIVRAISONS

Les colis sont préparés, dans la mesure du possible, le jour de votre commande (si passée avant 12 heures), et sont normalement acheminés sous un délai de 2 à 7 jours (ouvrables) jusqu'à votre domicile. La facture voyage **toujours** avec le colis. Les envois sont toujours recommandés (signature obligatoire à réception).

- Si un article n'est pas disponible, nous ne gérons pas les reliquats, dans ce cas, plusieurs possibilités:

*S'il s'agit d'un article peu important, nous vous envoyons votre commande et annulons l'article manquant.

*S'il s'agit de l'article principal de votre commande, nous mettons votre commande en attente jusqu'à réception de cet article.

*Enfin, vous pouvez indiquer dans la case «Notes», d'expédier votre commande uniquement lorsqu'elle est complète. Cela est possible mais prendra un certain temps en fonction des différents délais de livraison de nos fournisseurs.

A réception du colis, vous devez vérifier impérativement l'état de la marchandise. Si celle-ci est détériorée, vous devez écrire sur le bordereau de livraison, **les dégâts constatés en présence du livreur** (article 105 du Code du commerce). Si tel n'est pas le cas, nous ne pouvons actionner l'assurance souscrite auprès du transporteur, et donc, vous ne serez pas dédommagés (tout ceci est consigné sur le paquet). Veuillez nous faire parvenir une copie du BL avec les réserves en clair pour pouvoir engager la procédure.

JURIDICTION - PRIX

Les prix indiqués dans ce catalogue annulent et remplacent le précédent tarif.
Tarifs en € (Euro) toutes taxes comprises (TTC). Les prix portés sur ce catalogue sont sans engagement de notre part, valables au moment de la parution du catalogue papier (MARS 2009) et susceptibles de changements sans préavis. Veuillez consulter notre site internet www.topmodel.fr pour obtenir les prix au moment de votre commande ou nous téléphoner. TOPMODEL décline toute responsabilité quant aux erreurs d'impression et n'est pas tenu de livrer la marchandise au prix publié par erreur. En aucun cas, TOPMODEL ne peut être tenu responsable des informations erronées provenant de ses fournisseurs. L'amélioration de nos produits étant notre souci constant, nous nous réservons le droit de modifier sans préavis toutes informations portées dans le catalogue général N°7. Les articles ne figurant plus sur ce catalogue, sont supprimés et ne font plus partie du programme.

FRAIS D'EXPEDITION

Vous pouvez suivre le déroulement de vos commandes sur notre site internet, section: Mes commandes.

Catégorie	Type de marchandises	FRANCE (MÉTRO.) forfait	ZONE 1 forfait	ZONE 3 forfait	ZONE 4 forfait	ZONE 5 forfait	ZONE 6 forfait	ZONE 8 forfait	All others countries
1	Petits accessoires, moteurs glow, vêtements	8 €	12 €	15 €	15 €	17 €	20 €	25 €	NC
2	Bois, CAP, tubes, gaines, radiocommandes	9 €	12 €	15 €	15 €	17 €	20 €	25 €	NC
3	Moteurs essence	11 €	12 €	15 €	15 €	17 €	20 €	25 €	NC
4	Planeurs jusqu'à 2,30 mètres d'envergure	11 €	15 €	18 €	18 €	20 €	23 €	28 €	NC
5	Planeurs de 2,31 à 3,20 mètres d'envergure	16 €	20 €	23 €	23 €	25 €	28 €	33 €	NC
6	Planeurs de 3,21 à 4 mètres d'envergure	23 €	25 €	28 €	28 €	30 €	33 €	38 €	NC
7	Planeurs de plus de 4 mètres d'envergure	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
8	Avions jusqu'à 1,20 mètre d'envergure, hélicoptères	11 €	15 €	18 €	18 €	20 €	23 €	28 €	NC
9	Avions de 1,21 à 1,50 mètre d'envergure	13 €	20 €	23 €	23 €	25 €	28 €	33 €	NC
10	Avions de 1,51 à 1,80 mètre d'envergure	16 €	25 €	28 €	28 €	30 €	33 €	38 €	NC
11	Avions de 1,81 à 2,10 mètres d'envergure, jets à réacteur	23 €	30 €	33 €	33 €	35 €	38 €	43 €	NC
12	Avions de plus de 2,10 mètres d'envergure	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
13	Carburant, huile, jusqu'à 5 litres	10 €	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
14	Franco de port	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
15	Carburant, huile, jusqu'à 10 litres	16 €	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
16	Carburant, huile, jusqu'à 30 litres	30 €	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
17	Au-delà de 30 litres	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC

ZONE 1	BELGIUM, GERMANY, LUXEMBOURG, NETHERLAND
ZONE 3	AUSTRIA, GREECE, LIECHTENSTEIN, SWITZERLAND (+20€ custom duties)
ZONE 4	DENMARK, UNITED KINGDOM
ZONE 5	ITALY, SPAIN (w/o CANARY ISLAND)
ZONE 6	CZECH REPUBLIC, FINLAND, HUNGARY, NORWAY, POLAND, ROMANIA, SLOVAK REPUBLIC, SLOVENIA, SWEDEN
ZONE 8	CROATIA, ESTONIA, PORTUGAL, LITHUANIA, LATVIA
All others countries	NC = Nous Consulter - Consult us: Shipping cost on request

NC - Nous consulter, on request

HORAIRE D'OUVERTURE DU MAGASIN

Du Lundi au Vendredi de 10 heures à 18 heures non-stop!
TOPMODEL - LE JARDIN D'ENTREPRISES DE SOLOGNE
41300 SELLES SAINT DENIS - FRANCE
(plan d'accès au dos du catalogue).

GARANTIE

Certains articles figurant dans le catalogue TOPMODEL N°7 bénéficient d'une garantie. Celle-ci s'applique dans le cadre d'une utilisation normale. Le matériel défectueux sous garantie doit être expédié **directement** au service après-vente de la marque concernée accompagné d'une copie de votre facture d'achat ou du bon de garantie et d'une description la plus détaillée possible de la panne. Les frais d'envoi (recommandé) sont à votre charge.

INTERVENTION SAV

Toute intervention SAV sera facturée si le fonctionnement défectueux provient de l'usure normale du bien, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part du propriétaire. Si le fonctionnement défectueux résulte d'un cas de force majeure. L'intervention SAV ne peut en aucun cas prolonger la durée de garantie du bien. Les produits des marques suivantes achetés chez TOPMODEL doivent être renvoyés directement au service après-vente concerné.

FUTABA

AVIO & TIGER
Z.I. Sud - B.P. 27
84101 ORANGE CEDEX
Tél.: 04 90 34 59 06
Fax: 04 90 34 94 10
E-mail: aviotiger@wanadoo.fr

ROBBE

J-M MESSE
B.P. 12 - 6 rue Usson du Poitou
57730 FOLSCHVILLER
Tél/Fax: 03 87 94 62 58

HITEC MODEL RACING CAR

15 bis Avenue de la Sablière
94370 SUCY EN BRIE
Tél.: 01 49 62 09 60
Fax: 01 49 62 09 73

GRAUPNER FRANCE

Service France
Gérard ALTMAYER
BP500-22
57601 FORBACH CEDEX
Tél.: 03 87 85 62 12
Fax: 03 87 85 00 08

TOPMODEL

SAV N°xx
LE JARDIN D'ENTREPRISES DE SOLOGNE
41300 SELLES SAINT DENIS

TOPMODEL est importateur des marques suivantes et de ce fait assure leur service après-vente: FEIGAO, GWS, JETI, MEGA, MODEL MOTORS, MP JET, MVVS, RCV, ROTO, SAITO, XPower et ZDZ.

RETOUR D'ARTICLE

Aucun retour ne sera accepté sans notre accord préalable. **Vous devez obtenir préalablement un numéro de retour (à obtenir par téléphone ou par E-mail: eric@topmodel.fr). Ce numéro est à noter bien visible à côté de l'adresse, à l'extérieur du colis. Tout colis arrivant sans ce numéro sera systématiquement refusé. Tout retour doit être effectué dans un délai de 7 jours maximum, date de réception faisant foi.** L'article retourné doit être obligatoirement accompagné d'une copie de sa facture d'achat. Pour bénéficier du remboursement ou d'un avoir sur votre compte correspondant à la valeur de l'article retourné, celui-ci doit être dans son état et emballage d'origine. Tout article ayant été utilisé, souillé ou transformé sera systématiquement refusé. Pour couvrir les frais de contrôle et de restockage, nous nous réservons le droit d'appliquer une déduction forfaitaire de 15% de la valeur totale de la marchandise retournée. Les frais de retour (envoi recommandé à notre adresse) sont à votre charge. Les accus, quartz, le matériel vendu à la coupe (entoilage, durit, tissu de verre, câbles, etc...), commandes spéciales hors catalogue ou pièces détachées ne seront en aucun cas, ni repris, ni échangés. Les avoirs, les bons, sont utilisables pendant un an; passé ce délai, votre compte sera remis à 0.

AVERTISSEMENT

Toute reproduction totale ou partielle de ce catalogue est interdite. Photos non contractuelles. **Coloris:** Il se peut que les coloris des modèles figurant dans ce catalogue diffèrent de ceux des modèles effectivement livrés. Ce peut être le cas pour certains modèles suivant les livraisons. Malheureusement, nous n'avons aucune influence sur cet état de fait. **Notice de montage:** les notices de montage peuvent être succinctes ou détaillées suivant les fabricants.

TOPMODEL® est une société anonyme simplifiée au capital de 44 000€
SIRET 431 787 977 00013 - APE 3240Z - TVA intra FR 44 431 787 977
©TOPMODEL® 2009

RÈGLES

- Forfait = quelle que soit la quantité.
 - Si vous commandez 2 kits d'avions de 1,55 m d'envergure, le prix du port sera de seulement 16 € au lieu de 32 € (16 € + 16 €)
 - Si vous commandez 1 kit de planeur de 2,20 m d'envergure et des petits accessoires, le prix du port sera de seulement 11 € au lieu de 19 € (11 € + 8 €).
- Vous ne payez que le port le plus important.
- Le carburant est toujours envoyé séparément et ne bénéficie pas des 2 règles précédentes.

RÈGLEMENT

Tous les règlements s'effectuent à la commande comme indiqué dans le chapitre COMMANDES.
Pas d'envoi en contre-remboursement.

En France, les articles des catégories 1, 2 et 3 sont livrés par la Poste en Colissimo Suivi en 48h, directement à votre domicile.
Pour 2,00€ de plus, vous pouvez choisir la livraison Express par TNT en relais colis en 24h.
Pour 4,00€ de plus, vous pouvez choisir la livraison Express par TNT à domicile en 24h.

En France, les articles des catégories 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 et 12 sont livrés par TNT en relais colis en 24h.
Pour 2,00€ de plus, vous pouvez choisir la livraison Express par TNT à domicile en 24h.



TRADING CONDITIONS

ORDERS

How to order?
No order minimum order quantity.

- By post to TOPMODEL - LE JARDIN D'ENTREPRISES DE SOLOGNE
41300 SELLES SAINT DENIS - FRANCE
In preference, please, use the TOPMODEL order form.
Payment by credit card.
- By fax to +33 2 54 94 01 09
In preference please use the TOPMODEL order form.
Payment by credit card.
- On our internet site: www.topmodel.fr
LOGIN and fill up your shopping cart 24h/24 and 7days a week.
Payment by credit card with secure transfer of data.
- By telephone to +33 2 54 94 01 01, open Monday to Friday from 10h00 to 18h00 UTC+1
Summer, UTC+2 Winter (Coordinated Universal Time)

Please, have ready the ordering codes of the items you required.
Payment by credit card.

Always complete all information required by the order form as requested to help us ensure that no errors are made with the delivery.

DELIVERIES

Wherever possible shipments are prepared the day of the order (if passed before 12:00h UTC+1 Summer, UTC+2 Winter) and delivered to your address within 2 to 7 working days. The invoice is always inside the parcel. Shipments are always registered and will require a signature upon receipt.
If an item is not available, we do not manage the backorders, in this case, several possibilities:
- If it is not a very important item of your order, we send your parcel to you and cancel the missing item.
- If it is the main item of your order, we put your order on standby until reception of this item.
- Finally, you can indicate in the box "Notes", to dispatch your order only when it is complete. That is possible but it will take a certain time according to the various time of delivery from our suppliers.
Upon reception, any reserves that you may have as to damage to the packaging, should be marked on the delivery note at the time of reception. If this is not done, we are unable to claim against our insurance and you will not be compensated. All this is clearly marked on the delivery note and in case of parcel problem you must send us a copy of the delivery note showing the reserves in clear, signed by yourself AND the delivery man. Please forward to us a copy of the bill of delivery with the reserves in clear to be able to initiate the procedure.

PRICES

Our price list is in Euros and includes French sales tax (19,6%). The transport costs given in our catalogue are only indications based on the costs on March 2009 at the publication of the catalogue and they are subject to being reviewed at any time. You can consult our web site www.topmodel.fr to obtain the latest cost of products and shipping or contact us by telephone. In no way can TOPMODEL be considered responsible for errors made by our suppliers.

Product improvement is one of our main concerns, and as such we reserve the right to modify without notice all information given in our catalogue N°7. Are not able to supply articles that are no longer appearing in the current catalogue.

All prices indicated in this catalogue cancel and replace those of our previous price lists.
The items no more shown on this catalogue, are discontinued and do not form any more part of the program.

SHIPPING COSTS

You can track your orders on our web site: **MY ORDERS** section

Category	Type of goods	FRANCE (MÉTRO.) forfait	ZONE 1 forfait	ZONE 3 forfait	ZONE 4 forfait	ZONE 5 forfait	ZONE 6 forfait	ZONE 8 forfait	All others countries
1	Small accessories, IC glow engines, garments	8 €	12 €	15 €	15 €	17 €	20 €	25 €	NC
2	Wood, music wires, tubes, rods, radio control sets	9 €	12 €	15 €	15 €	17 €	20 €	25 €	NC
3	IC gas engines	11 €	12 €	15 €	15 €	17 €	20 €	25 €	NC
4	Gliders up to 2,30 m wingspan	11 €	15 €	18 €	18 €	20 €	23 €	28 €	NC
5	Gliders up to 2,31 à 3,20 m wingspan	16 €	20 €	23 €	23 €	25 €	28 €	33 €	NC
6	Gliders up to 3,21 à 4 m wingspan	23 €	25 €	28 €	28 €	30 €	33 €	38 €	NC
7	Gliders more than 4 m wingspan	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
8	Aircrafts up to 1,20 m wingspan, helicopters	11 €	15 €	18 €	18 €	20 €	23 €	28 €	NC
9	Aircrafts up to ,21 à 1,50 m wingspan	13 €	20 €	23 €	23 €	25 €	28 €	33 €	NC
10	Aircrafts up to 1,51 à 1,80 m wingspan	16 €	25 €	28 €	28 €	30 €	33 €	38 €	NC
11	Aircrafts up to 1,51 à 1,80 m wingspan	23 €	30 €	33 €	33 €	35 €	38 €	43 €	NC
12	Aircrafts more than 2,10 m wingspan	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
13	Fuel, oil, up to 5 liters	10 €	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
14	Free of shipping charge	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
15	Fuel, oil, up to 10 liters	16 €	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
16	Fuel, oil, up to 30 liters	30 €	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
17	Above 30 liters, please ask...	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC

ZONE 1	BELGIUM, GERMANY, LUXEMBOURG, NETHERLAND
ZONE 3	AUSTRIA, GREECE, LIECHTENSTEIN, SWITZERLAND (+20€ custom duties)
ZONE 4	DENMARK, UNITED KINGDOM
ZONE 5	ITALY, SPAIN (w/o CANARY ISLAND)
ZONE 6	CZECH REPUBLIC, FINLAND, HUNGARY, NORWAY, POLAND, ROMANIA, SLOVAK REPUBLIC, SLOVENIA, SWEDEN
ZONE 8	CROATIA, ESTONIA, PORTUGAL, LITHUANIA, LATVIA
All others countries	NC = Nous Consulter - Consult us: Shipping cost on request

NC - Nous consulter, on request

WARRANTY

Some items in our catalogue TOPMODEL N°7 are covered by a warranty. This warranty only applies if the material has been used in a normal manner and in accordance with the manufacturer's instructions. Material defective and under warranty should be sent directly to the manufacturer's service centre along with a copy of the invoice and warranty card and as detailed a description as possible of the failure. We advise you to ship goods registered and you must support the cost.

MANUFACTURER'S SERVICE CENTRES

All service work will be charged if the problem is due to normal wear and tear, negligence or inadequate maintenance on the part of the owner or if the failure is due to other incidents that cannot be attributed to the manufacturer.

FUTABA

AVIO & TIGER
Z.I. Sud - B.P. 27
84101 ORANGE CEDEX
Tél.: 04 90 34 59 06
Fax: 04 90 34 94 10
E-mail: aviotiger@wanadoo.fr

ROBBE

J-M MESSE
B.P. 12 - 6 rue Usson du Poitou
57730 FOLSCHWILLER
Tel/Fax: 03 87 94 62 58

HITEC MODEL RACING CAR

15 bis Avenue de la Sablière
94370 SUCY EN BRIE
Tel.: 01 49 62 09 60
Fax: 01 49 62 09 73

GRAUPNER FRANCE

Service France
Gérard ALTMAYER
BP500-22
57601 FORBACH CEDEX
Tel.: 03 87 85 62 12
Fax: 03 87 85 00 08

TOPMODEL

SAV N°xx
LE JARDIN D'ENTREPRISES DE SOLOGNE
41300 SELLES SAINT DENIS

TOPMODEL is the importer for the following manufacturer's and as such assures the service for these products FEIGAO, GWS, JETI, MEGA, MODEL MOTORS, MP JET, MVVS, RCV, ROTO, RCV, SAITO, XPOWER and ZDZ.

RETURN PROCEDURE

No returns will be accepted without prior agreement.

You must contact TOPMODEL (by phone or by E-mail: eric@topmodel.fr) to obtain a RMA number (Return Material Authorisation). This number must then be clearly marked on the packaging next to the address on the outside of the packaging. Any packages arriving at TOPMODEL that do not have an RMA number will be systematically refused. All articles to be returned must be done so within 7 days of the date of receiving the parcel.

They must be accompanied by a copy of the TOPMODEL invoice. In order for your account to be credited, the returned goods, as well as their packaging, must be in perfect original condition. We are unable to give credit for any goods that have been used, dirtied or transformed in any way. We reserve the right to deduct a 15% charge to cover the costs of checking and restocking the goods. The cost of shipping goods back to TOPMODEL are at the charge of the buyer.

We regret that we are unable to accept under any circumstances the return of: batteries, crystals, as well as any products sold that have been cut to size for the order, such as covering tissues and film, hoses, fibre glass, cables etc. This also applies to special order articles that are not in our catalogue as well as spare parts.

The assets, the no-claims bonus, are usable during one year; at the end of this period, your account will be given to 0.

WARNINGS

Any reproduction of this catalogue by any means whatsoever is forbidden.

We decline all responsibility for errors and omissions in this catalogue due to printing errors. The art color schemes of the models could vary according to deliveries. PHOTOS NONCONTRACTUAL. The user's manuals and building manuals could be detailed or brief depending on manufacturers.

TOPMODEL® is a simplified public limited company with the capital of 44 000€

Registration: SIRET 431 787 977 00013 - APE 3240Z. French VAT number: FR 44 431 787 977
©TOPMODEL® 2009

RULES

- **fixed** = independent of quantity
- **Example: zone 1:** If you order 2 aircraft kits of 1.55m wingspan, the cost will only be 25 € and not 50 € (25 € + 25 €)
- **Example: zone 3:** If you order 1 glider kits of 2,20 m wingspan and small accessories, the cost will only be 18 € and not 33 € (18 € + 15 €).

You pay only once corresponding to the highest transport cost.
However fuel is always sent separately and does not benefit from this rule.

PAYMENT

All payments must be made with the order as detailed in the section ORDERS. We are unable to despatch goods for payment upon delivery (C.O.D.).

