



# CONDITIONS DE VENTE

## COMMANDES - COMMENT COMMANDER?

■ Par courrier à TOPMODEL - LE JARDIN D'ENTREPRISES DE SOLOGNE  
41300 SELLES SAINT DENIS - FRANCE  
Utilisez de préférence le bon de commande TOPMODEL.  
 Paiement par chèque, carte bancaire ou par mandat poste.

■ Par fax au 02 54 94 01 09  
Utilisez de préférence le bon de commande TOPMODEL.  
 Paiement par carte bancaire.

■ Sur notre site internet: [www.topmodel.fr](http://www.topmodel.fr)  
Renseignez votre LOGIN et mot de passe pour accéder à votre compte, puis remplissez votre caddie@ 24h/24 et 7 jours/7.

■ Par téléphone au 02 54 94 01 01 (tapez 1 pour le service commande), du Lundi au Vendredi de 10 heures à 18 heures non-stop !  
Merci de préparer les codes articles.  
 Paiement par carte bancaire.

De manière générale, renseignez le plus complètement possible et comme prévu, vos bons de commande. Toute imprécision peut entraîner une erreur au niveau de la livraison!

## LIVRAISONS

Les colis sont préparés, dans la mesure du possible, le jour de votre commande (si passée avant 12 heures), et sont normalement acheminés sous un délai de 2 à 7 jours (ouvrables) jusqu'à votre domicile. La facture voyage **toujours** avec le colis. Les envois sont toujours recommandés (signature obligatoire à réception).

- Si un article n'est pas disponible, nous ne gérons pas les reliquats, dans ce cas, plusieurs possibilités:

\*S'il s'agit d'un article peu important, nous vous envoyons votre commande et annulons l'article manquant.

\*S'il s'agit de l'article principal de votre commande, nous mettons votre commande en attente jusqu'à réception de cet article.

\*Enfin, vous pouvez indiquer dans la case «Notes», d'expédier votre commande uniquement lorsqu'elle est complète. Cela est possible mais prendra un certain temps en fonction des différents délais de livraison de nos fournisseurs.

A réception du colis, vous devez vérifier impérativement l'état de la marchandise. Si celle-ci est détériorée, vous devez écrire sur le bordereau de livraison, **les dégâts constatés en présence du livreur** (article 105 du Code du commerce). Si tel n'est pas le cas, nous ne pouvons actionner l'assurance souscrite auprès du transporteur, et donc, vous ne serez pas dédommagés (tout ceci est consigné sur le paquet). Veuillez nous faire parvenir une copie du BL avec les réserves en clair pour pouvoir engager la procédure.

## JURIDICTION - PRIX

Les prix indiqués dans ce catalogue annulent et remplacent le précédent tarif.  
Tarifs en € (Euro) toutes taxes comprises (TTC). Les prix portés sur ce catalogue sont sans engagement de notre part, valables au moment de la parution du catalogue papier (1er NOVEMBRE 2010) et susceptibles de changements sans préavis. Veuillez consulter notre site internet [www.topmodel.fr](http://www.topmodel.fr) pour obtenir les prix au moment de votre commande ou nous téléphoner. TOPMODEL décline toute responsabilité quant aux erreurs d'impression et n'est pas tenu de livrer la marchandise au prix publié par erreur. En aucun cas, TOPMODEL ne peut être tenu responsable des informations erronées provenant de ses fournisseurs. L'amélioration de nos produits étant notre souci constant, nous nous réservons le droit de modifier sans préavis toutes informations portées dans le catalogue général N°8. Les articles ne figurant plus sur ce catalogue, sont supprimés et ne font plus partie du programme.

## GARANTIE

Certains articles figurant dans le catalogue TOPMODEL N°8 bénéficient d'une garantie. Celle-ci s'applique dans le cadre d'une utilisation normale. Le matériel défectueux sous garantie doit être expédié directement au service après-vente de la marque concernée accompagné d'une copie de votre facture d'achat ou du bon de garantie et d'une description la plus détaillée possible de la panne. Les frais d'envoi (recommandé) sont à votre charge.

## INTERVENTION SAV

Toute intervention SAV sera facturée si le fonctionnement défectueux provient de l'usure normale du bien, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part du propriétaire.

Si le fonctionnement défectueux résulte d'un cas de force majeure.

L'intervention SAV ne peut en aucun cas prolonger la durée de garantie du bien.

Les produits des marques suivantes achetés chez TOPMODEL doivent être renvoyés directement au service après-vente concerné.

## FUTABA

AVIO & TIGER  
Z.I. Sud - B.P. 27  
84101 ORANGE CEDEX  
Tél.: 04 90 34 59 06  
Fax: 04 90 34 94 10  
E-mail: [aviotiger@wanadoo.fr](mailto:aviotiger@wanadoo.fr)

## ROBBE

J-M MESSE  
B.P. 12 - 6 rue Usson du Poitou  
57730 FOLSCHVILLER  
Tél/Fax: 03 87 94 62 58  
E-mail: [sav-robbe@wanadoo.fr](mailto:sav-robbe@wanadoo.fr)

## HITEC MODEL RACING CAR

15 bis Avenue de la Sablière  
94370 SUCY EN BRIE  
Tél.: 01 49 62 09 60  
Fax: 01 49 62 09 73

## GRAUPNER FRANCE

Service France  
Gérard ALTMAYER  
BP500-22  
57601 FORBACH CEDEX  
Tél.: 03 87 85 62 12  
Fax: 03 87 85 00 08

## TOPMODEL

SAV N°xx  
LE JARDIN D'ENTREPRISES DE SOLOGNE  
41300 SELLES SAINT DENIS

TOPMODEL est importateur des marques suivantes et de ce fait assure leur service après-vente: DLE, GWS, JETI, MEGA, MODEL MOTORS, MOKI, MP JET, MVVS, ROTO, SAITO, XPower.

## RETOUR D'ARTICLE

Aucun retour ne sera accepté sans notre accord préalable. **Vous devez obtenir préalablement un numéro de retour (à obtenir par téléphone ou par E-mail: [eric@topmodel.fr](mailto:eric@topmodel.fr)). Ce numéro est à noter bien visible à côté de l'adresse, à l'extérieur du colis. Tout colis arrivant sans ce numéro sera systématiquement refusé. Tout retour doit être effectué dans un délai de 7 jours maximum, date de réception faisant foi.** L'article retourné doit être obligatoirement accompagné d'une copie de sa facture d'achat. Pour bénéficier du remboursement ou d'un avoir sur votre compte correspondant à la valeur de l'article retourné, celui-ci doit être dans son état et emballage d'origine. Tout article ayant été utilisé, souillé ou transformé sera systématiquement refusé. Pour couvrir les frais de contrôle et de restockage, nous nous réservons le droit d'appliquer une déduction forfaitaire de 15% de la valeur totale de la marchandise retournée. Les frais de retour (envoi recommandé à notre adresse) sont à votre charge. Les accus, quartz, le matériel vendu à la coupe (entoilage, durit, tissu de verre, câbles, etc...) , commandes spéciales hors catalogue ou pièces détachées ne seront en aucun cas, ni repris, ni échangés.

Les avoirs, les bonus, sont utilisables pendant un an; passé ce délai, votre compte sera remis à 0.

## AVERTISSEMENT

Toute reproduction totale ou partielle de ce catalogue est interdite. Photos non contractuelles.

**Coloris:** Il se peut que les coloris des modèles figurant dans ce catalogue diffèrent de ceux des modèles effectivement livrés. Ce peut être le cas pour certains modèles suivant les livraisons. Malheureusement, nous n'avons aucune influence sur cet état de fait.

**Notice de montage:** les notices de montage peuvent être succinctes ou détaillées suivant les fabricants.

TOPMODEL® est une société anonyme simplifiée au capital de 44 000€.

N° du registre de commerce : R.C.S. BLOIS 431 787 977 - N° de gestion : 2005 B 813 - SIRET 431 787 977 00013 - APE 3240Z - TVA intra FR 44 431 787 977

©TOPMODEL® 2010

# FRAIS D'EXPEDITION

Vous pouvez suivre le déroulement de vos commandes sur notre site internet, section: **MES COMMANDES.**

Catégorie	Type de marchandises	FRANCE (METRO.) forfait	ZONE 1 forfait	ZONE 2 forfait	ZONE 3 forfait	ZONE 4 forfait	All others countries
1	Petits accessoires, moteurs glow, vêtements	8 €	12 €	15 €	20 €	35 €	NC
2	Bois, CAP, tubes, gaines, radiocommandes	9 €	12 €	15 €	20 €	35 €	NC
3	Moteurs essence	11 €	12 €	15 €	20 €	35 €	NC
4	Planeurs jusqu'à 2,30 mètres d'envergure	11 €	15 €	18 €	23 €	38 €	NC
5	Planeurs de 2,31 à 3,20 mètres d'envergure	16 €	20 €	23 €	28 €	43 €	NC
6	Planeurs de 3,21 à 4 mètres d'envergure	23 €	25 €	28 €	33 €	48 €	NC
7	Planeurs de plus de 4 mètres d'envergure	NC	NC	NC	NC	NC	NC
8	Avions jusqu'à 1,20 mètre d'envergure, hélicoptères	11 €	15 €	18 €	23 €	38 €	NC
9	Avions de 1,21 à 1,50 mètre d'envergure	13 €	20 €	23 €	28 €	43 €	NC
10	Avions de 1,51 à 1,80 mètre d'envergure	16 €	25 €	28 €	33 €	48 €	NC
11	Avions de 1,81 à 2,10 mètres d'envergure, jets à réacteur	23 €	30 €	33 €	38 €	53 €	NC
12	Avions de plus de 2,10 mètres d'envergure	NC	NC	NC	NC	NC	NC
13	Carburant, huile, jusqu'à 5 litres	10 €	NC	NC	NC	NC	NC
14	Franco de port	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
15	Carburant, huile, jusqu'à 10 litres	16 €	NC	NC	NC	NC	NC
16	Carburant, huile, jusqu'à 30 litres	30 €	NC	NC	NC	NC	NC
17	Au-delà de 30 litres	NC	NC	NC	NC	NC	NC

**ZONE 1** BELGIUM, GERMANY, LUXEMBOURG, NETHERLAND.  
**ZONE 2** AUSTRIA, GREECE, DENMARK, FINLAND, IRELAND, ITALY, PORTUGAL SPAIN, SWEDEN, UNITED KINGDOM.  
**ZONE 3** BULGARY, CZECH REPUBLIC, ESTONIA, HUNGARY, LITHUANIA, LATVIA, POLAND, ROMANIA, SLOVAKIA, SLOVENIA, LIECHTENSTEIN, SWITZERLAND.  
**ZONE 4**

**NC - Nous consulter, on request**

## HORAIRE D'OUVERTURE DU MAGASIN

Du Lundi au Vendredi de 10 heures à 18 heures non-stop!  
TOPMODEL - LE JARDIN D'ENTREPRISES DE SOLOGNE  
41300 SELLES SAINT DENIS - FRANCE  
(plan d'accès au dos du catalogue).

## REGLES

- Forfait = quelle que soit la quantité.

**-Exemple ZONE 1:** si vous commandez 2 kits d'avions de 1,55 m d'envergure, le prix du port sera de-seulement 16 € au lieu de 32 € (16 € + 16 €).

**-Exemple ZONE 1:** si vous commandez 1 kit de planeur de 2,20 m d'envergure et des petits accessoires, le prix du port sera de seulement 11 € au lieu de 19 € (11 € + 8 €).

Vous ne payez que le port le plus important. Le carburant est toujours envoyé séparément et ne bénéficie pas des 2 règles précédentes.

**-Colis volumineux:** les colis de plus de 1,50m de long ou si la somme de la longueur+largeur+hauteur (en m) dépasse 2,23m, nous ne pouvons pas utiliser les compagnies de transport classiques. Dans ce cas précis, nous vous enverrons une cotation spéciale pour le transport.

## REGLEMENT

Tous les règlements s'effectuent à la commande comme indiqué dans le chapitre COMMANDES. Pas d'envoi en contre-remboursement.

En France, les articles des catégories 1, 2 et 3 sont livrés par la Poste en Colissimo Suivi en 48h, directement à votre domicile.

Pour 2,00€ de plus, vous pouvez choisir la livraison Express par TNT en relais colis en 24h.

Pour 4,00€ de plus, vous pouvez choisir la livraison Express par TNT à domicile en 24h.

En France, les articles des catégories 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 et 12 sont livrés par TNT en relais colis en 24h.

Pour 2,00€ de plus, vous pouvez choisir la livraison Express par TNT à domicile en 24h.

All others countries **NC = Nous Consulter - Consult us: Shipping cost on request**

