

CONDITIONS DE VENTE

COMMANDES - COMMENT COMMANDER?

- **Par courrier à TOPMODEL** - LE JARDIN D'ENTREPRISES DE SOLOGNE
41300 SELLES SAINT DENIS - FRANCE
Utilisez de préférence le bon de commande TOPMODEL. Paiement par chèque, carte bancaire, mandat poste ou PayPal.
 - **Par fax au 02 54 94 01 09**
- Utilisez de préférence le bon de commande TOPMODEL. Paiement par carte bancaire ou PayPal.
 - **Sur notre site internet: www.topmodel.fr**
Renseignez votre LOGIN et mot de passe pour accéder à votre compte, puis remplissez votre panier 24h/24 et 7 jours/7. Paiement sécurisé par carte bancaire ou PayPal.
 - **Par téléphone au 02 54 94 01 01**
(tapez 1 pour le service commande), du Lundi au Vendredi de 10 heures à 18 heures non-stop !
Merci de préparer les codes articles. Paiement par carte bancaire ou PayPal.
- De manière générale, renseignez le plus complètement possible et comme prévu, vos bons de commande. Toute imprécision peut entraîner une erreur au niveau de la livraison!

LIVRAISONS

Les colis sont préparés, dans la mesure du possible, le jour de votre commande (si passée avant 12 heures), et sont normalement acheminés sous un délai de 2 à 7 jours (ouvrables) jusqu'à votre domicile. La facture qui fait aussi office de bon de livraison voyage **toujours** avec le colis.

Si un article n'est pas disponible, nous gérons les reliquats.

Dans ce cas, deux possibilités s'offrent à vous dans la section Option de livraison - reliquat:

- ① Attendre jusqu'à ce que tous les articles soient en stock et envoyer tout en même temps
- ② Envoyer tout de suite les articles qui sont disponibles et les articles restants plus tard, franco de port.

A réception du colis, vous devez vérifier impérativement l'état de la marchandise à l'intérieur du carton. Si celle-ci est détériorée, vous devez écrire sur le bordereau de livraison, **les dégâts en clair effectivement constatés, avec la mention Réserves et ceci en présence du livreur**. Si tel n'est pas le cas, nous ne pouvons actionner l'assurance souscrite auprès du transporteur. Merci de bien vouloir nous faire parvenir une copie du Bordereau de Livraison avec les réserves notées en clair, signé par vous et par le livreur, pour pouvoir engager la procédure.

PRIX

Tarifs en € (Euro) toutes taxes comprises (TTC). Les prix portés sur notre site internet sont susceptibles de changements sans préavis, seuls les prix validés à la commande, par le consommateur, sont définitifs. Veuillez consulter notre site internet www.topmodel.fr pour obtenir les prix au moment de votre commande ou nous téléphoner. TOPMODEL décline toute responsabilité quant aux erreurs d'impression et n'est pas tenu de livrer la marchandise au prix publié par erreur. En aucun cas, TOPMODEL ne peut être tenu responsable des informations erronées provenant de ses fournisseurs. L'amélioration de nos produits étant notre souci constant, nous nous réservons le droit de modifier sans préavis toutes informations portées sur notre site internet. Les articles ne figurant plus le site internet sont supprimés et ne font plus partie du programme.

REGLEMENTS

■ **PAIEMENT PAR CHEQUE** - Merci d'imprimer la page avec le bouton "IMPRIMER VOTRE COMMANDE" (après avoir confirmé la commande) ou imprimer l'E-mail de confirmation et envoyer la commande imprimée et votre chèque dans une enveloppe postée à notre adresse. Votre commande sera envoyée après réception de votre chèque.

■ **PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE** - Le paiement par carte bancaire vous garantit une plateforme de paiement en ligne sécurisée (SystemPay) par la Caisse d'Épargne. Les manipulations carte bancaire sont effectuées sous protocole sécurisé https.

■ **PAIEMENT PAYPAL** - En choisissant ce mode de paiement, vous allez être re-dirigé vers le serveur sécurisé de Paypal et accéder à votre compte PayPal. Votre commande sera enregistrée lorsque vous aurez validé votre paiement sur le site PayPal.

Les commissions PayPal sont à votre charge (2% du montant total de votre commande).

GARANTIE

Certains articles figurant dans notre programme bénéficient d'une garantie. Celle-ci s'applique dans le cadre d'une utilisation normale (Article L.211-16 du code de la consommation). Le matériel défectueux sous garantie doit être expédié **directement** au service après-vente de la marque concernée accompagné d'une copie de votre facture d'achat ou du bon de garantie et d'une description la plus détaillée possible de la panne. Les produits des marques suivantes achetés chez TOPMODEL doivent être renvoyés directement au service après-vente concerné.

FUTABA

AVIO & TIGER
Z.I. Sud - B.P. 27
84101 ORANGE CEDEX
Tél.: 04 90 34 59 06
Fax: 04 90 34 94 10
E-mail: aviotiger@wanadoo.fr

HITEC MULTIPLEX

J-M MESSE
B.P. 12 - 6 rue Usson du Poitou
57730 FOLSCHVILLER
Tél/Fax: 03 87 94 62 58
E-mail: sav-messe@orange.fr

GRAUPNER FRANCE

Service France
Gérard ALTMAYER
BP500-22
57601 FORBACH CEDEX
Tél.: 03 87 85 62 12
Fax: 03 87 85 00 08

TOPMODEL

SAV N°xx < numéro de retour à obtenir par téléphone ou par E-mail: sav@topmodel.fr
LE JARDIN D'ENTREPRISES DE SOLOGNE
41300 SELLES SAINT DENIS

TOPMODEL est importateur des marques suivantes et assure leur service après-vente: DLE, ECOTOP, GP Engines, GWS, JETI, MEGA, MP JET, MVVS, PRECISION PRODUCTS, ROTO, SAITO, XPower.

INTERVENTION SERVICE APRES VENTE

Toute intervention SAV sera facturée si le fonctionnement défectueux provient de l'usure normale du bien, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part du propriétaire.

Si le fonctionnement défectueux résulte d'un cas de force majeure.

Aucun retour ne sera accepté sans notre accord préalable. **Vous devez obtenir préalablement un numéro de retour (à obtenir par téléphone ou par E-mail: sav@topmodel.fr). Ce numéro est à noter bien visible à côté de l'adresse, à l'extérieur du colis.**

L'article retourné doit être obligatoirement accompagné d'une copie de sa facture d'achat.

DROIT DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation (Article L.121-21).

Les frais de retour sont à votre charge.

AVERTISSEMENT

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de produits TOPMODEL est interdite. Photos non contractuelles. Les avoirs, les bonus, sont utilisables pendant un an; passé ce délai, votre compte sera remis à 0.

Coloris: Il se peut que les coloris des modèles figurant dans notre programme diffèrent de ceux des modèles effectivement livrés. Ce peut être le cas pour certains modèles suivant les livraisons. Malheureusement, nous n'avons aucune influence sur cet état de fait.

Notice de montage: les notices de montage peuvent être succinctes ou détaillées suivant les fabricants.

TOPMODEL® est une société anonyme simplifiée au capital de 44 000€.

N° du registre de commerce : R.C.S. BLOIS 431 787 977 - N° de gestion : 2005 B 813 - SIRET 431 787 977 00013 - APE 3240Z - TVA intra FR 44 431 787 977

© V1.1 TOPMODEL © 2017

FRAIS D'EXPEDITION

Vous pouvez suivre le déroulement de vos commandes sur notre site internet, section: **MON MENU, MES COMMANDES**

Catégorie	Type de marchandises	FRANCE (METRO.)	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	All others countries
1	Petits accessoires, moteurs glow, vêtements	7,90 €	14,90 €	17,90 €	23,90 €	39,90 €	NC
2	Bois, CAP, tubes, gaines, etc.	13,90 €	20,90 €	23,90 €	27,90 €	44,90 €	NC
3	Moteurs essence, réacteurs	13,90 €	20,90 €	23,90 €	27,90 €	44,90 €	NC
4	Planeurs jusqu'à 2,30 mètres d'envergure, radios	13,90 €	22,90 €	25,90 €	27,90 €	44,90 €	NC
5	Planeurs de 2,31 à 3,20 mètres d'envergure	16,90 €	24,90 €	27,90 €	27,90 €	44,90 €	NC
6	Planeurs de 3,21 à 4 mètres d'envergure	23,90 €	29,90 €	32,90 €	32,90 €	46,90 €	NC
7	Planeurs de plus de 4 mètres d'envergure	NC	NC	NC	NC	NC	NC
8	Avions jusqu'à 1,20 mètre d'envergure	13,90 €	22,90 €	25,90 €	27,90 €	44,90 €	NC
9	Avions de 1,21 à 1,50 mètre d'envergure	14,90 €	24,90 €	27,90 €	27,90 €	44,90 €	NC
10	Avions de 1,51 à 1,80 mètre d'envergure	16,90 €	29,90 €	32,90 €	32,90 €	46,90 €	NC
11	Avions de 1,81 à 2,10 mètres d'envergure	23,90 €	34,90 €	37,90 €	37,90 €	49,90 €	NC
12	Avions de plus de 2,10 mètres d'envergure, jets à réacteur	NC	NC	NC	NC	NC	NC
13	Carburant, huile, jusqu'à 5 litres	13,90 €	NC	NC	NC	NC	NC
14	Franco de port	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
15	Carburant, huile, jusqu'à 10 litres	16,90 €	NC	NC	NC	NC	NC
16	Carburant, huile, jusqu'à 30 litres	29,90 €	NC	NC	NC	NC	NC
17	Au-delà de 30 litres	NC	NC	NC	NC	NC	NC

REGLES

Forfait = quelle que soit la quantité.

Exemple ZONE FRANCE: si vous commandez 2 kits d'avions de 1,55m d'envergure, le prix du port sera de seulement 16,90€ au lieu de 33,80€ (16,90€ + 16,90€)

Exemple ZONE FRANCE: si vous commandez 1 kit de planeur de 2,20m d'envergure et des petits accessoires, le prix du port sera de seulement 13,90€ au lieu de 21,80€ (13,90€ + 7,90€). Vous ne payez que le port le plus important. Le carburant est toujours envoyé séparément et ne bénéficie pas des 2 règles précédentes.

Colis volumineux: les colis de plus de 1,50m de long ou si la somme de la longueur+largeur+hauteur (en mètre) dépasse 2,23m, nous ne pouvons pas utiliser les compagnies de transport classiques. Dans ce cas précis, nous vous enverrons une cotation spéciale pour le transport.

REGLEMENT

Tous les règlements s'effectuent à la commande comme indiqué dans le chapitre COMMANDES. Pas d'envoi en contre-remboursement.

En France, les articles des catégories 1, 2 et 3 sont livrés par la **Poste en Colissimo Suivi en 48h**, directement à votre domicile.

Pour 2,00€ de plus, vous pouvez choisir la **livraison Express par TNT en Relais Colis® en 24h**.

Pour 4,00€ de plus, vous pouvez choisir la **livraison Express par TNT à domicile en 24h**.

En France, les articles des catégories 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 et 12 sont livrés par **TNT en Relais Colis® en 24h**.

Pour 2,00€ de plus, vous pouvez choisir la **livraison Express par TNT à domicile en 24h**.

NC - Nous consulter, on request

HORAIRES D'OUVERTURE DU MAGASIN

Du Lundi au Vendredi de 10 heures à 18 heures non-stop!
TOPMODEL - LE JARDIN D'ENTREPRISES DE SOLOGNE
41300 SELLES SAINT DENIS - FRANCE
(plan d'accès sur notre site internet).

ZONE 1	BELGIUM, GERMANY, LUXEMBOURG, NETHERLAND.
ZONE 2	AUSTRIA, GREECE, DENMARK, FINLAND, IRELAND, ITALY, PORTUGAL SPAIN, SWEDEN, UNITED KINGDOM.
ZONE 3	BULGARY, CZECH REPUBLIC, ESTONIA, HUNGARY, LITHUANIA, LATVIA, POLAND, ROMANIA, SLOVAKIA, SLOVENIA.
ZONE 4	LIECHTENSTEIN, SWITZERLAND (INCLUS 20,00€ FRAIS DE DOUANES)

All others countries **NC = Nous Consulter - Consult us: Shipping cost on request**